



Σ.Ε.Τ.Κ.Ε.

ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ  
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Διονυσίου Αιγινήτου 7, 11528, Ιλίσια  
Τηλ. 210 6422418 | Φαξ. 210 6429725  
email: [info@setke.gr](mailto:info@setke.gr) [www.setke.gr](http://www.setke.gr)

ΑΘΗΝΑ 10-6-2020  
Αρ. Πρωτ.: 3083

**Προς: Ομοσπονδίες μέλη της ΣΕΤΚΕ**

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σε συνέχεια του ΦΕΚ 2084 Β' / 30.05.20, το οποίο καθορίζει τα «Υγειονομικά Πρωτόκολλα Τουριστικών Επιχειρήσεων» που σας εστάλη στις 2-6-2020 και κατόπιν ενημέρωσης που λάβαμε από το Υπουργείο Τουρισμού, σας διευκρινίζουμε ότι εντός των ημερών στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Τουρισμού, θα τεθεί σε λειτουργία πλατφόρμα, όπου ο επιχειρηματίας τουριστικού καταλύματος θα καταχωρεί τα ζητούμενα στοιχεία και θα λαμβάνει το σχετικό υλικό.

Επίσης, διευκρινίστηκε ότι το «αρχείο καταλύματος» και το «βιβλίο συμβάντων COVID-19», το οποίο οφείλει να τηρεί το κατάλυμα για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας (Ε, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β'), δύναται να είναι και σε ηλεκτρονική μορφή.

Το αρχείο καταλύματος δύναται να είναι ένα αρχείο excel στο οποίο αναφέρονται τα στοιχεία όλων των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο κατάλυμα -όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)- ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.

Το βιβλίο συμβάντων COVID-19 δύναται να είναι ένα βιβλίο (μη θεωρημένο) ή ένα αρχείο word στο οποίο θα καταγράφεται οποιοδήποτε περιστατικό που συνδέεται με την πρόληψη ή πιθανού κρούσματος.

**Να δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και να έχουν ενημερωθεί όλοι οι επισκέπτες ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας.**

Όσον αφορά την παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος για τα υγειονομικά πρωτόκολλα των τουριστικών καταλυμάτων που αναφέρεται στο άρθρο 3 του ΦΕΚ 2084 Β', λόγω ασάφειας εφαρμογής του, έχουμε ζητήσει από το Υπουργείο Τουρισμού παροχή διευκρινήσεων.

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, χορηγείται Σήμα Πιστοποίησης “Health First” από το Υπουργείο Τουρισμού μετά από αίτηση της επιχείρησης, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του (<http://www.mintour.gov.gr>).

Το Σήμα αναρτάται σε εμφανές σημείο του κοινόχρηστου χώρου υποδοχής του καταλύματος και αποδεικνύει ότι η επιχείρηση τηρεί τα πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των οικονομικά τακτοποιημένων μελών του φορέα, όπως σας αναφέραμε και στην υπ. αριθμ. 3064 / 25-5-2020 επιστολή μας, σας αποστέλλουμε σχετικό επεξηγηματικό – ενημερωτικό υλικό.

Συγκεκριμένα:

1. Ενημερωτικό Φυλλάδιο Επισκεπτών Καταλύματος για την τήρηση υγειονομικού πρωτοκόλλου στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19. Το φυλλάδιο αυτό ενημερώνει τους επισκέπτες του καταλύματος ότι τηρεί τα ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου και ότι έχει λάβει σήμα πιστοποίησης «Health First» από το Υπουργείο Τουρισμού. Μπορεί να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του καταλύματος, να υπάρχει σε έντυπη μορφή εντός του δωματίου και στον χώρο υποδοχής
2. Δείγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Συντονιστή Εκπαίδευσης (Β.3, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')
3. Δείγμα Υπεύθυνης Δήλωσης λοιπού προσωπικού (Β.3, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')
4. Εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» (Η.1, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')
5. Οδηγίες ΕΟΔΥ για τον περιβαλλοντικό καθαρισμό μη υγειονομικών μονάδων που πιθανόν έχουν εκτεθεί στον ιο SARS-COV-2 (Η.1, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')
6. Εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Πρόληψη της νόσου των λεγεωνάριων στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19 (ΙΒ.3, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')
7. Εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Προστασία της Δημόσιας Υγείας από τον κορωνοϊό SARS-COV-2 στα συστήματα ύδρευσης και αποχέτευσης» (ΙΔ.4, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')

8. Εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Λήψη μέτρων διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας από ιογενείς και άλλες λοιμώξεις κατά τη χρήση κλιματιστικών μονάδων» (ΙΕ, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')
9. Υποχρεωτικά στοιχεία πρωτοκόλλου για τα καταλύματα του κλάδου με καταγραφή του υποχρεωτικού εξοπλισμού που οφείλουν να προμηθευτούν
10. Δείγμα τήρησης «αρχείου καταλύματος» σε μορφή excel (Ε, Παράρτημα Ι, ΦΕΚ 2084 Β')
11. Δείγμα ενημερωτικής επιστολής προς τους επιχειρηματίες μέλη σας

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε όπως ενημερώσετε άμεσα τα μέλη σας να προσέλθουν στον Σύλλογο / Ομοσπονδία για να καταβάλλουν την ετήσια συνδρομή τους, παραλαμβάνοντας δωρεάν την «Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη» \* έτους 2020 και το ανωτέρω ενημερωτικό υλικό.

Τέλος, το επόμενο διάστημα η ΣΕΤΚΕ θα αποστείλει στα οικονομικά τακτοποιημένα μέλη μέσω email το συνημμένο «Ενημερωτικό Φυλλάδιο Επισκεπτών Καταλύματος για τη τήρηση υγειονομικού πρωτοκόλλου στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19» μεταφρασμένο και σε άλλες γλώσσες όπως επίσης και δείγμα «Σχεδίου Δράσης» για την λήψη προληπτικών μέτρων του καταλύματος, παρόλο που δεν προκύπτει από το ΦΕΚ 2084 Β' ως υποχρεωτικό στοιχείο πρωτοκόλλου.

\* Η «Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη» διατίθεται δωρεάν και η κάθε Ομοσπονδία εισπράττει από τους Συλλόγους μέλη της ή μεμονωμένα από τον επιχειρηματία τουριστικού καταλύματος ετήσια συνδρομή. Σε περίπτωση που ο επιχειρηματίας δεν επιθυμεί να είναι μέλος του φορέα και θέλει να προμηθευτεί την «Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη» τότε η Ομοσπονδία ορίζει ένα ποσό ως γραμματειακή υποστήριξη, προκειμένου να καλύπτει τα λειτουργικά της έξοδα. Το ποσό της ετήσιας συνδρομής και της γραμματειακής υποστήριξης ορίζεται κατόπιν απόφασης του Διοικητικού της Συμβουλίου και βάσει των λειτουργικών της εξόδων.

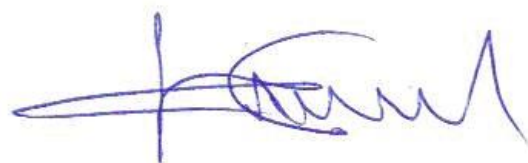
Συναδελφικά,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΤΟΚΟΥΖΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



ΕΥΘΥΜΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ